**Hoe krijg ik als SMW een dienstverbandoverzicht en hoe wijzig, verleng of**

**beëindig ik een dienstverband in IAM**

|  |  |
| --- | --- |
| **Handige links** | **Toelichting** |
| [Instructie proces OP-SLD (Dutch) | KPN](https://jobs.kpn.com/Instructie-proces-OP-SLD-Dutch) | *Voor de meest recente versie van de SMW-werkinstructies & dit document.* |
| [IAM](https://iamprod2.kpnnet.org/) | *De externe inlogpagina om als SMW in IAM in te loggen.* |

**1.** Log in via de externe omgeving van [IAM](https://iamprod2.kpnnet.org/). Mocht het inloggen niet lukken, raadpleeg dan [werkinstructie 1](https://jobs.kpn.com/Instructie-proces-OP-SLD-Dutch).

**2.** Ga boven in de blauwe balk naar Rapportage > Medewerkers.

**3.** Zoek een **SLD of SMW**-dienstverband op. In het rapportageoverzicht staan er standaard een aantal kolommen aan. Deze zijn helaas niet allemaal representatief voor de gegevens die voor jou als SMW belangrijk zijn. Om alles goed overzichtelijk te kunnen inzien, adviseren wij je om de volgende wijzigingen aan te brengen:



- Zet het aantal regels per pagina naar 500. Zo hoef je niet continue naar de volgende pagina te gaan en staat alles overzichtelijk op 1 pagina.

- Zet de volgende kolommen aan:

• **Dienstverband**

• CBL-nummer

• Naam

• Achternaam

• Tussenvoegsel

• Initialen

• **Ruis ID**

• Afdeling

• Leveranciersnaam

• E-mail leverancier

• Manager

• Manager naam

• **Manager e-mail**

• **Dienstverband status**

• **Datum indienst**

• **Datum uitdienst**

• **Dienstverbandtype**

• Contractcode

**4.** Nadat je de regels per pagina & de kolommen hebt aangepast, dan kun je de dienstverbanden van de SLD-toegangsleveranciersmedewerker(s) en SMW-leveranciersmedewerker(s) filteren op 2 manieren:

Als je direct op de groene button ‘Zoek’ klikt, dan krijg je een overzicht van alle actieve- en inactieve dienstverbanden van SLD-toegangsleveranciersmedewerkers en SMW-leveranciersmedewerkers. De status van het dienstverband (actief of niet actief) herken je aan de tekst van het dienstverband, of aan de kolom dienstverband status. Hierbij is dienstverband K20136 een inactief dienstverband, dit herken je aan het kruis en de grijze tekst van het dienstverband nummer. Dienstverband **K20434** is een actief dienstverband, dit herken je aan de zwarte tekst van het dienstverband nummer.

Je kunt eerst ook nog een filter aanzetten bij het ‘Dienstverband status’ veld alvorens je op de groene knop ‘Zoek’ klikt. In dit geval kun je het beste het filter ‘actief’ aanzetten. Je krijgt dan een totaaloverzicht van alle actieve dienstverbanden van SLD-toegangsleveranciersmedewerkers en SMW-leveranciersmedewerkers.

*Tip Dienstverbanden met een zwarte ‘****P****’ achter het dienstverbandnummer, die liggen nog ter goedkeuring bij de KPN Hiring Manger van het dienstverband. Het dienstverband blijft op inactief staan totdat deze is goedgekeurd door de KPN Hiring Manager.*

***!* Ga alleen verder met de volgende stappen als je persoons- en opdrachtgegevens onder een dienstverband van een SLD-toegangsleveranciersmedewerker of SMW-leveranciersmedewerker wilt aanpassen, of het dienstverband wilt opheffen.**



**5.** Je hebt nu als het goed is een overzicht open staan van de SLD-toegangsleveranciersmedewerker(s) en SMW-leveranciersmedewerker(s) die een actief dienstverband, inactief dienstverband, of een dienstverband hebben die nog ter goedkeuring ligt bij de KPN Hiring Manager. Dit is natuurlijk afhankelijk van de filters die je aan hebt staan.

Klik op het potlood-icoontje voor het betreffende dienstverband(nummer) die je wilt aanpassen, opheffen of wilt inkijken.

**6.** Je krijgt de volgende opties te zien.

Een (bestaand en al goedgekeurd) dienstverband van een SLD-toegangsleveranciersmedewerker of SMW-leveranciersmedewerker, dat bestaat uit enkele persoonsgegevens, i.c.m. de opdrachtgegevens vanuit de KPN-Hiring Manager.

Op basis van de **blauwe persoonsgegevens in de tabel hieronder**, is er in het verleden, bij het aanmaken van het dienstverband, één unieke persoon gecreëerd, waar vervolgens een dienstverband aan is gekoppeld. Mocht er een fout zitten in deze persoonsgegevens, en als dezelfde persoon toevallig ook nog een ander dienstverband heeft (omdat hij/zij bijvoorbeeld ook de Supplier Manager Workforce (SMW) is), dan ziet IAM dezelfde persoon als 2 verschillende personen. (Het CBL-nummer (het unieke persoonsnummer) verschilt dan bij allebei de dienstverbanden).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Welke gegevens zijn aan te passen?** | **Waar onder welke button?** | **Toelichting** |
| De initialen | Wijzig gegevens persoon | Mocht er in een bestaand dienstverband in ‘de initialen’ een fout zitten, dan dient er voor de betreffende persoon een nieuw dienstverband te worden aangemaakt door de SMW. |
| Het tussenvoegsel | Wijzig gegevens persoon | Mocht er in een bestaand dienstverband in ‘het tussenvoegsel’ een fout zitten, dan dient er voor de betreffende persoon een nieuw dienstverband te worden aangemaakt door de SMW. |
| De achternaam: | Wijzig gegevens persoon | Mocht er in een bestaand dienstverband in ‘de achternaam’ een fout zitten, dan dient er voor de betreffende persoon een nieuw dienstverband te worden aangemaakt door de SMW. |
| Het geslacht (M/V/non-binair) | Wijzig gegevens persoon | Mocht er in een bestaand dienstverband in ‘het geslacht’ een fout zitten, dan dient er voor de betreffende persoon een nieuw dienstverband te worden aangemaakt door de SMW. |
| De geboortedatum | Wijzig gegevens persoon | Mocht er in een bestaand dienstverband in ‘de geboortedatum’ een fout zitten, dan dient er voor de betreffende persoon een nieuw dienstverband te worden aangemaakt door de SMW. |
| De voornamen | Wijzig gegevens persoon |  |
| De roepnaam | Wijzig gegevens persoon |  |
| De nationaliteit | Wijzig gegevens persoon |  |
| Het Identificatiebewijs type (Paspoort, Europese Identiteitskaart of rijbewijs) | Wijzig gegevens dienstverband |  |
| Het identificatiebewijs nummer (documentnummer) van het hierboven gekozen type | Wijzig gegevens dienstverband |  |
| Het bedrijfscommunicatie e-mailadres | Wijzig gegevens dienstverband |  |
| Het mobiele telefoonnummer met landcode (in NL +316) | Wijzig gegevens dienstverband |  |
| Het Privé Adres, huisnummer, postcode, plaats en land | Wijzig gegevens dienstverband | Dit mag ook het bedrijfsadres zijn. De leverancier, is dan zelf verantwoordelijk ervoor om eventuele aangevraagde KPN-bedrijfsmiddelen te verstrekken. |
| De taalvoorkeur | Wijzig gegevens persoon |  |
| De contractrelatie met de leveranciersmedewerker vanuit de leverancier  - ‘In dienst bij ons bedrijf  - Ingehuurd van een  Leverancier van ons.  Gelieve dan ook de  statutaire naam van de  leverancier op te geven. | Wijzig gegevens dienstverband |  |
| De einddatum van de opdracht (en dus het dienstverband) | Bij actieve dienstverbanden de knop ‘wijzig gegevens dienstverband’.  Bij inactieve dienstverbanden de knop ‘**Kopieer dienstverband gegevens**’. | **<**1 jaar dan de einddatum van de SLD-opdracht bij **>**1 jaar dan maximaal 1 jaar vanaf de datum van vandaag.  De einddatum van een SLD-toegangsleveranciersmedewerker zijn dienstverband mag nooit verder dan 1 jaar in de toekomst liggen (vanaf de dag van registratie) en/of mag de SLD-opdracht einddatum niet overschrijden (welke van de twee het eerst komt, dient gebruikt te worden).  De einddatum van een SMW-leveranciersmedewerker zijn dienstverband mag nooit verder dan 1 jaar in de toekomst liggen & dient gelijk te zijn aan de einddatum van de SLD-opdracht die het verst in de toekomst ligt, zodat er ten alle tijden een of meerdere actieve SMW(-ers) zijn (en actief blijven) namens de leverancier.  **(Mocht een dienstverband inmiddels inactief zijn (door opheffing/ door het bereiken van de einddatum van dienstverband), dan moet er een nieuw dienstverband worden aangemaakt, als er nog steeds toegang is benodigd).**  **Reeds verleende actieve toegangen onder het oude inactieve dienstverband, moeten mogelijk opnieuw worden aangevraagd onder het nieuwe dienstverband door de KPN Hiring Manager. De KPN Hiring Manager kan ook de SMW verzoeken om de toegangen opnieuw aan te vragen.**  **Door middel van de groene knop ‘Kopieer dienstverband gegevens’ kun je snel op basis van de persoons- en opdrachtgegevens onder het inactieve dienstverband, weer een nieuw dienstverband creëren, en deze ter (goed)keuring aanbieden aan de (nieuwe) KPN Hiring Manager. Reeds verleende actieve toegangen onder het oude inactieve dienstverband, moeten mogelijk opnieuw worden aangevraagd onder het nieuwe dienstverband.** |
| De KPN-(Hiring)manager | Wijzig gegevens dienstverband | Wees ervan bewust dat de (nieuwe) KPN-(Hiring)manager toegevoegd dient te zijn onder de leverancier, alvorens deze kan worden gewijzigd. Mocht de betreffende KPN Hiring Manager er niet tussen staan, benader dan deze KPN Hiring Manager met het verzoek om zichzelf op leveranciersniveau toe te voegen als selecteerbare KPN Hiring Manager in IAM.  Mochten er actieve toegangen onder het dienstverband staan, dan krijgt de nieuwe KPN Hiring Manager een (attestatie)verzoek, (dit is een geautomatiseerd bericht vanuit IAM), om te controleren/accorderen of de huidige autorisaties onder het dienstverband, nog steeds zijn benodigd voor de opdracht vanuit de nieuwe KPN Hiring Manager. |
| De centercode | Wijzig gegevens dienstverband | Wees ervan bewust dat er alleen een centercode (afdeling) kan worden gekozen, waar de KPN Hiring manager werkzaam of verantwoordelijk voor is. |

**Belangrijk om te weten is dat (automatisch) opgeheven dienstverbanden automatisch hun actieve fysieke toegangen, applicatietoegangen en sleutels onder het dienstverband verliezen.**

**De KPN Company Card, deze wordt geregistreerd op Persoonsniveau en niet op dienstverbandniveau, wordt verschoven naar het dienstverband dat overblijft. Dit is alleen van toepassing als de betreffende persoon zowel een SMW-dienstverband als een SLD-dienstverband heeft.**

**Wees ervan bewust dat KPN Company Cards en eventuele verstrekte KPN-laptops, (die bij hoge uitzondering zijn verstrekt aan de SLD-toegangsleveranciersmedewerker, want SLD-toegangsleveranciersmedewerkers hebben in de basis geen recht op een KPN-laptop), ook weer dienen te worden ingeleverd bij KPN. Lever deze in bij de betreffende KPN Hiring Manager van het SLD-dienstverband.**

**Wat moet ik als SMW-leveranciersmedewerker doen als de SLD-toegangsleveranciersmedewerker wijzigt van organisatie en namens de nieuwe organisatie toegang nodig heeft tot panden en/of systemen van KPN?**

Als een SLD-toegangsleveranciersmedewerker van organisatie wijzigt, dan dient de nieuwe organisatie de SLD-toegangsleveranciersmedewerker opnieuw vanuit die organisatie te registeren. Je moet dan de inzet (het SLD-dienstverband) van de SLD-toegangsleveranciersmedewerker vanuit jouw organisatie beëindigen. Een voorbeeld hiervan is als de SLD-toegangsleveranciersmedewerker bijvoorbeeld voor een andere organisatie gaat werken. Wees er scherp op dat je het dienstverband pas uit dienst meld, als het nieuwe SLD-dienstverband actief is onder de andere organisatie.

**Hoe handel ik als SMW, als 1 SLD-toegangsleveranciersmedewerker namens twee organisaties werkt voor KPN?**

Als de situatie zich voordoet dat een SLD-leveranciersmedewerker zowel bij jouw organisatie, als een andere organisatie werkzaam is, - en in beide gevallen toegang nodig heeft tot KPN panden en/of systemen - dan dienen beide organisaties een SLD-dienstverband aan te maken voor dezelfde SLD-toegangsleveranciersmedewerker. De SLD-toegangsleveranciersmedewerker heeft dan meerdere werkrelaties (dienstverbanden). Een SLD-toegangsleveranciersmedewerker kan via meerdere organisaties tegelijkertijd werken. Beide organisaties zien de betreffende SLD-toegangsleveranciersmedewerker dan in hun medewerkers overzicht (dienstverbandoverzicht) staan. Als je de SLD-toegangsleveranciersmedewerker afmeld namens je eigen organisatie (‘uit dienst melden’), dan wordt de SLD-toegangsleveranciersmedewerker alleen voor jouw organisatie afgemeld. De SLD-toegangsleveranciersmedewerker behoudt dan de toegangen- en autorisaties (+eventuele bedrijfsmiddelen) vanuit de andere organisatie.

**Controle op actieve SLD-dienstverbanden/SMW-dienstverbanden**

**Het is de verantwoordelijkheid van de SMW-leveranciersmedewerker(s) om van tijd tot tijd, maar ten minste eenmaal per kwartaal (=een contractuele verplichting), te controleren of SLD-toegangsleveranciersmedewerkers/ (aanvullende) SMW-leveranciersmedewerkers, nog in dienst zijn en dus nog terecht een dienstverband (+toegangen) hebben in IAM. Zo word voorkomen dat SLD-toegangsleveranciersmedewerkers onterecht nog persoonlijke toegang hebben tot KPN panden en/of systemen.**